

Dienstenwijzer Golfverzekering.nl.



Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van het afnemen van een financieel product cq verzekering informatie te verstrekken over onze organisatie en werkwijze.

Wie of wat is Golfverzekering?

Wij zijn onderdeel van Kendall Mason, één van de weinige inkoop- en advies bureaus in Nederland gespecialiseerd in advisering en productontwikkeling voor Zelfstandige Professionals, Beroeps- Branche- en Belangenorganisaties .

Als Golfverzekering.nl zijn wij gespecialiseerd in het beschermen van het grootste goed van elke golfer, zijn clubs, tas en golfrolley.

Wie zijn onze klanten?

Alle golfers in Nederland die beseffen dat zij al snel voor duizenden euro's aan spullen bij zich dragen en dit graag verzekerd willen hebben.

Daarnaast werken wij samen met diverse organisaties die actief zijn binnen de golfwereld.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004479. Kendall Mason heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in levens- , inkomens- , zorg- en schadeverzekeringen.

Welke verzekeringen bieden wij aan?

Wij zijn gespecialiseerd in verzekeren van golfspullen zoals clubs, tas en trolley maar ook in de aansprakelijkheid die elke golfer loopt bij het beoefenen van de golfsport

Werkwijze

Via onze website kunnen golfers direct een premieberekening maken en de Golfverzekering afsluiten. Daarnaast is het mogelijk om ons te bellen voor het berekenen en afsluiten van een Golfverzekering.

Stap 1: Aanmelden.

Stap 2: Keuzes maken.

Stap 3: Direct afsluiten.

Stap 4: De polis stukken worden per post of mail verzonden.

Stap 5: Na het afsluiten van de verzekering blijven wij uw belangen behartigen. U kunt bij ons terecht voor vragen over uw verzekering, het doorgeven van wijzigingen, het melden van een schade of de begeleiding/bemiddeling richting verzekeraar bij schadeafwikkeling.

Daarnaast zullen wij u middels onze nieuwsbrief informeren over actuele golf gerelateerde zaken o.a. om de uitgangspunten van uw Golfverzekering met regelmaat op actualiteit te toetsen.



**ONLINE UW PREMIE BEREKENEN
EN DIRECT AFSLUITEN!**

Op welk niveau u ook golft, u heeft al snel voor duizend(en) euro's aan spullen in uw tas. Een goede golfverzekering is geen overbodige luxe. Als specialist bieden wij u een voordelige Golfverzekering waarmee u zonder zorgen de baan in kunt. Bovendien is je mooie golfkleding tot € 500,- gratis meeverzekerd!

All golfers should be protected on the course!

GOLF
VERZEKERING.NL

Hoe staan wij ten opzichte verzekeraars

Ons organisatie Kendall Mason is een van de weinige kantoren uit de top 40 van Nederland die kan zeggen volledig onafhankelijk te zijn. Onder onafhankelijk verstaan wij onder andere, dat geen bank of verzekeraar een (financieel) belang in onze organisatie heeft. Wij zijn volledig vrij in ons inkoop- en distributiebeleid. Wij zijn dus vrij om u producten van verschillende aanbieders te adviseren.

Selectie van aanbieders

Als een van de grootste adviseurs kennen wij de markt zeer goed. Structureel doen wij marktanalyses. Hierbij beoordelen wij producten van verzekeraars o.a. op het gebied kwaliteit, prijsstelling administratieve performance en (schade) afhandelingen.

Hoe worden wij beloofd?

Dat is simpel:

1. Een vaste % van de door u betaalde premie is voor onze werkzaamheden bij het tot stand komen van uw verzekering als voor de doorlopende belangenbehartiging.

Wat verwachten wij van u?

Om onze dienstverlening goed uit te voeren zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Wij verwachten dat u alle medewerking verleent en ons naar waarheid informeert. Daarnaast dat u de ontvangen stukken controleert op juistheid. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, kunt u met ons contact op neemt. Wij zullen dan zo nodig e.e.a. toelichten of laten corrigeren. Het is van belang dat u ons pro actief informeert op het moment dat er in uw golfuitrusting wijzigen plaatsvinden, die gevolgen kunnen hebben voor de overeengekomen uitgangspunten bij het tot stand komen van de door u afgesloten verzekering. (zie ook onze Algemene Leveringsvoorwaarden)

Beëindiging lopende verzekeringen

Wij zijn niet gerechtigd een eventueel bestaande polis op te zeggen. Voor het opzeggen is een officiële opzegging van u als verzekeringnemer noodzakelijk.



Klachtenprocedure

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet helemaal tevreden zijn met onze dienstverlening dan vernemen wij dit graag zo snel mogelijk en kunt u zich wenden tot onze interne klachtenprocedure. Binnen 48 uur na ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd dat uw klacht is ontvangen en dat de klacht door directie in behandeling is genomen. Indien mogelijk zullen wij ons uiterste best doen om uw ontevredenheid direct te verhelpen. Anders informeren we u over de verdere stappen en ontvangt u binnen uiterlijk 3 weken een inhoudelijke reactie op uw klacht. Wanneer blijkt dat er meer tijd nodig is om uw klacht af te handelen laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.



Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening): Kifid (onder vermelding van aansluitnummer: 300.001960)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Bereikbaarheid

Wij streven naar een zo goed mogelijke bereikbaarheid. Ons kantoor is op werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur bereikbaar. Buiten kantooortijden kunt u te allen tijde een e-mail sturen.

Wij zullen altijd binnen twee werkdagen op uw bericht reageren of contact met u opnemen.

Onze gegevens:

Golfverzekering.nl

Hogehilweg 6 1101 CC Amsterdam Zuid-Oost

Postbus 76820 1070 KC Amsterdam

Telefoon 085-7606808 Website www.golfverzekering.nl

E-mail info@golfverzekering.nl

K.v.K. 32090029